



Automobile Club d'Italia

**DIREZIONE CENTRALE
SEGRETERIA ORGANI COLLEGIALI
E PIANIFICAZIONE**

Ufficio Segreteria Organi Collegiali

ALLA DIREZIONE CENTRALE
PRESIDENZA E SEGRETERIA
GENERALE

ALLA DIREZIONE CENTRALE
SISTEMI INFORMATIVI E
INNOVAZIONE

ALLA DIREZIONE CENTRALE
ANALISI STRATEGICA PER LE
POLITICHE DEL GRUPPO

AL SERVIZIO PER LA
GOVERNANCE DELLE
SOCIETA' CONTROLLATE ACI

ALL'UFFICIO
AMMINISTRAZIONE E
BILANCIO

Per il seguito di competenza, si comunica che il Consiglio Generale dell'Ente nella riunione del 24 gennaio 2024, ha adottato la seguente deliberazione:

IL CONSIGLIO GENERALE: "Visto il decreto legislativo 19 agosto 2016, n.175, testo unico in materia di Società a partecipazione pubblica; visto il vigente Regolamento di governance delle Società partecipate dall'Ente, adottato ai sensi dell'articolo 10, comma 1 bis, del decreto legge 25 luglio 2018, n.91, convertito con modificazioni dalla legge 21 settembre 2018, n. 108, con il quale è stata riconosciuta all'ACI e agli Automobile Club federati, in quanto Enti pubblici a base associativa non gravanti sulla finanza pubblica, la facoltà di adeguarsi con propri regolamenti ai principi generali desumibili dal citato decreto legislativo n.175/2016 sulla base delle rispettive specificità e secondo criteri di razionalizzazione e contenimento della spesa; vista la deliberazione adottata nella seduta del 29 ottobre 2014, con la quale è stata autorizzata la stipula di una Convenzione di durata novennale, con decorrenza dal 1° gennaio 2015 e scadenza al 31 dicembre 2023, con la Società *in house* ACI Informatica SpA, partecipata dall'Ente nella misura del 100% del capitale sociale, volta a



Automobile Club d'Italia

disciplinare l'affidamento e l'esecuzione dei servizi strumentali riferiti alla progettazione, realizzazione e conduzione dei sistemi informativi centrali e periferici dell'Ente e dei servizi MEV (*major release*) e di sviluppo di nuove funzioni/applicazioni, nonché dei servizi di *marketing*, di comunicazione e di supporto alla rete distributiva dell'ACI; tenuto conto che con deliberazione del 13 dicembre 2023 è stata autorizzata la proroga della Convenzione in parola fino al 31 dicembre 2024 nelle more della definizione di un nuovo accordo quadro con la Società; vista la nota della Direzione Centrale Sistemi Informativi ed Innovazione del 19 gennaio 2024, e relativi allegati, con la quale viene sottoposta al Consiglio Generale la proposta di affidamento alla stessa ACI Informatica dei servizi e delle attività riferiti agli ambiti di competenza della Direzione, sulla base del piano delle attività per l'anno 2024 definito congiuntamente con la Società in accordo con le Direzioni, i Servizi e gli Uffici utenti dei sistemi informativi dell'Ente; tenuto conto che il complesso dei servizi e delle attività pianificate per il 2024 si articola nei seguenti macro ambiti: 1) conduzione funzionale e gestione applicazioni (CFGA): conduzione e gestione del parco *software* sviluppato da ACI Informatica e/o da terze parti; 2) sviluppo nuove funzioni applicazioni (SNFA): realizzazione di nuovi sistemi/applicazioni o prodotti non esistenti nell'ambiente di esercizio; 3) conduzione operativa e assistenza sistemistica (COAS): gestione delle infrastrutture ICT centrali e periferiche; 4) servizi professionali specialistici (SPS); 5) servizi non informatici (SNI): servizi professionali di natura non informatica; 6) distribuzione dell'edizione digitale della rivista sociale *L'Automobile*; considerato che il contenuto di detti servizi ed attività risulta coerente con gli indirizzi strategici della Federazione per il triennio 2023-2025, con particolare riferimento al rafforzamento del ruolo dell'Ente nel sistema nazionale di erogazione dei servizi amministrativi e fiscali in ambito automobilistico, prevedendo lo sviluppo di idonee misure di semplificazione, razionalizzazione, integrazione, innovazione ed ulteriore digitalizzazione nell'ambito della gestione dei servizi pubblici, nonché funzionale a supportare l'attuazione delle finalità istituzionali dell'Ente ed il conseguimento degli obiettivi specifici e degli indicatori di valore pubblico programmati nel PIAO di Federazione per il triennio 2024-2026; preso atto che, con delibera ANAC n. 632 del 3 luglio 2019, l'Ente è stato a suo tempo iscritto nell'elenco di cui all'art.192, comma 1, del decreto legislativo n.50/2016, con riferimento agli affidamenti disposti in modalità *in house* nei confronti di ACI Informatica; tenuto conto che la competente Direzione quantifica in €.95.648.468, oltre IVA ove dovuta, l'importo massimo da riconoscere alla Società per lo svolgimento dei citati servizi ed attività per il 2024; visto, al riguardo, il documento di *fairness opinion* predisposto da un *Advisor* esterno individuato mediante procedura aperta ai sensi del citato decreto legislativo n.50/2016, documento che rimane allegato agli atti della seduta; preso atto della metodologia in tale contesto seguita; tenuto conto che l'*Advisor*, nell'ambito della valutazione della congruità dell'offerta predisposta dalla Società ai sensi dall'art. 3 della vigente Convenzione, ha proceduto alla determinazione dei *driver* di costo da assumere quale riferimento per le diverse tipologie di servizio oggetto di affidamento ai fini del successivo confronto con le tariffe applicate per tipologie di servizi analoghi da un *panel* di operatori comparabili, quali Consip Spa e altre centrali di committenza, o sulla base degli *standard* di mercato o, laddove assenti, mediante un processo di normalizzazione con applicazione di coefficienti correttivi identificati sulla base di dati estratti da *database*, e di informazioni di proprietà dell'*Advisor* stesso,



Automobile Club d'Italia

valutando il posizionamento dei costi dei servizi rispetto all'intervallo di variabilità delle tariffe di mercato rilevate; considerato che i costi riferiti al personale della Società distaccato presso l'Ente risultano esclusi dalle valutazioni di congruità poiché il riaddebito verso l'ACI ha per oggetto i soli oneri retributivi di dette risorse umane, al pari dei costi connessi ai servizi *Ready2Go* per i quali non sono stati rilevati servizi analoghi sul mercato; considerato altresì che i costi esterni relativi a servizi *standard* reperiti dalla Società mediante procedure ad evidenza pubblica debbono considerarsi di per sé congrui in quanto oggetto di preventivo confronto con il mercato; preso atto che le valutazioni effettuate hanno consentito all'*Advisor* di riscontrare che le condizioni economiche previste per i servizi che ACI Informatica sarà chiamata a svolgere per l'ACI nel 2024 risultano nel complesso congrue rispetto ai valori di mercato rilevati, fatte salve le voci relative al *service amministrativo-erogazione*, incluso nei servizi non informatici, ed a quelle riferite ai c.d. *Demand*, riguardanti i servizi professionali specialistici; preso atto con riferimento al *service amministrativo-erogazione*, che la ragione dello scostamento è da individuarsi nella circostanza che ACI Informatica progetta, realizza e gestisce i processi operativi di natura non informatica accessori e complementari rispetto alle funzioni IT in una logica *end-to-end*, finalizzata al miglioramento delle *performance* qualitative e alla realizzazione di economie di integrazione; considerato che relativamente a detto modello, che consente tra l'altro di adottare modalità operative particolarmente flessibili in grado di assicurare un tempestivo adattamento alle esigenze delle strutture interne, proseguono da parte di ACI Informatica le azioni di razionalizzazione già attivate in merito al numero e al *mix* di addetti, al fine di ricondurre i relativi costi nell'ambito del *range* di mercato; rilevato, per quanto attiene ai *Demand*, che trattasi di figure altamente specializzate che collaborano con l'Ente nella qualificazione delle esigenze operative, svolgendo la funzione di *facilitatori* e punto di contatto con i clienti esterni, collaborando con le competenti strutture interne nella definizione dei requisiti funzionali ICT ovvero dei servizi da erogare e delle connesse previsioni di budget, assicurando la qualità del *delivery* e proponendo proattivamente nuove soluzioni volte a migliorare l'efficacia e l'efficienza delle attività; tenuto conto che, ferma restando l'esigenza da parte della Società di porre in essere ogni ulteriore misura di razionalizzazione ed ottimizzazione rispetto a detti ambiti di attività onde ricondurli a parametri coerenti con quelli di mercato, lo scostamento rispetto ai valori massimi rilevati nell'ambito delle analisi di *benchmarking* effettuate dall'*Advisor* ammonta a € 892.016, pari a circa lo 0,9% del complessivo budget 2024 oggetto di valutazione di congruità; preso atto di quanto rappresentato dalla competente Direzione in ordine alle motivazioni a sostegno del ricorso ad ACI Informatica ed ai conseguenti vantaggi in termini di economicità, celerità e perseguimento di interessi strategici; considerata, in particolare, la pluriennale esperienza maturata dalla stessa ACI Informatica nella gestione di servizi pubblici di rilevanza nazionale, quali il pubblico registro automobilistico ed i servizi in materia di tasse automobilistiche, connotati da una forte specializzazione e che necessitano di elevati *standard* di digitalizzazione e di sicurezza informatica; tenuto conto che in tale contesto la Società assicura tra l'altro la conduzione operativa dell'Archivio nazionale delle tasse automobilistiche istituito presso l'ACI dall'articolo 51 del decreto legge n.124/2019, convertito dalla legge n.157/2019, svolgendo le attività di coordinamento tra i diversi sistemi regionali di gestione del tributo già in capo all'Agenzia delle Entrate; considerato che l'apporto di ACI Informatica ha ad oggi



Automobile Club d'Italia

consentito l'erogazione dei servizi pubblici in parola secondo requisiti di efficienza, integrità e sicurezza dei dati, di progressivo aggiornamento tecnologico e costante adattamento all'evoluzione della normativa di riferimento e alle esigenze dell'utenza; considerato altresì che: - ACI Informatica ha per oggetto esclusivo l'autoproduzione di beni e servizi strumentali strettamente necessari al perseguimento delle finalità istituzionali dell'ACI; - la Società opera in armonia con gli obiettivi e secondo i piani di sviluppo indicati dall'Ente nel rispetto delle regole di *governance*, uniformando la propria organizzazione a criteri di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza; - nell'ambito del rapporto convenzionale in essere, l'ACI esercita, in linea con la normativa vigente a livello nazionale e comunitario, un pregnante controllo sulla Società e sui servizi alla stessa affidati, giovandosi altresì di una spiccata flessibilità gestionale nell'attività di produzione di servizi coerenti con gli indirizzi strategici dell'Ente; - i servizi richiesti alla Società, per le caratteristiche degli ambiti operativi, tra i quali in particolare la tenuta del pubblico registro automobilistico e la gestione delle tasse automobilistiche, la gestione degli atti digitali, nonché i processi inerenti alla gestione contabile degli Automobile Club federati, continuano ad essere connotati da una forte specializzazione e una profonda conoscenza dei settori di riferimento e non trovano concorrenti diretti sul mercato, essendo riferiti ad attività istituzionali proprie dell'Ente allo stesso affidate in via esclusiva dalla vigente normativa; rilevato, in relazione a quanto sopra, che le competenze attualmente presenti in ACI Informatica costituiscono un *unicum* nel panorama nazionale in termini di conoscenza ed esperienza specialistica e non risultano direttamente confrontabili con il mercato; tenuto conto che le attività strumentali rese dalla Società consentono all'Ente di erogare all'utenza servizi qualitativamente elevati, secondo requisiti di celerità, universalità e socialità; ravvisata, alla luce di quanto sopra, la sussistenza dei requisiti previsti per l'affidamento alla Società in modalità *in house* delle richiamate attività e servizi anche per l'anno 2024 ai sensi dell'art.4 del decreto legislativo n.175/2016, dell'art.7 del decreto legislativo n. 36/2023 e della Convenzione in essere; ritenuto, per le suesposte motivazioni, di dare corso all'affidamento in parola, configurandosi lo stesso quale soluzione idonea a garantire la qualità e l'efficienza delle prestazioni e l'ottimale impiego delle risorse, anche in termini di riutilizzo e valorizzazione del patrimonio specifico di conoscenze, competenze e professionalità maturate nel corso degli anni da ACI Informatica e quindi atta a garantire il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente, in particolare nell'ambito dei servizi delegati, e a supportare al meglio gli obiettivi ed i programmi di sviluppo definiti; all'unanimità: **autorizza**, ai sensi della vigente Convenzione, l'affidamento alla Società *in house* ACI Informatica Spa dei servizi e delle attività richiamati in premessa per l'anno 2024, concernenti la conduzione funzionale e la gestione applicazioni, lo sviluppo di nuove funzioni applicazioni, la conduzione operativa e l'assistenza sistemistica, i servizi professionali specialistici ed i servizi non informatici, nonché la distribuzione dell'edizione digitale della rivista sociale; **autorizza** altresì il riconoscimento alla stessa ACI Informatica dell'importo complessivo massimo di €95.648.468, oltre IVA ove dovuta, a titolo di rimborso dei costi che la Società sarà chiamata a sostenere per le citate attività e servizi da rendere all'Ente nell'anno 2024, in ossequio agli obiettivi ed ai piani di attività che saranno gestiti dalla Direzione Centrale Sistemi Informativi ed Innovazione per la medesima annualità. La spesa risulta così ripartita: - € 58.065.316, oltre IVA ove dovuta, trovano copertura nel conto di costo n. 4107 "Spese per prestazioni e servizi" del budget di gestione



Automobile Club d'Italia

assegnato alla Direzione Centrale Sistemi Informativi ed Innovazione per l'anno 2024; - €37.583.152, oltre IVA ove dovuta, trovano copertura nel conto di costo n.1210 "Immobilizzazioni immateriali" dello stesso budget di gestione. Il pagamento alla Società avrà luogo, in linea con quanto previsto dalla vigente Convenzione, previa presentazione delle fatture emesse, ad esito della verifica in ordine alle relazioni tecniche di consuntivo afferenti alle attività effettivamente svolte ed al loro stato di avanzamento. La Direzione Centrale Sistemi Informativi ed Innovazione è incaricata di curare gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione.".

Con i migliori saluti.

IL DIRIGENTE